

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NHƯ XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v chấn chỉnh công tác giải quyết
TTHC trên môi trường điện tử.

Như Xuân, ngày tháng 04 năm 2021

Kính gửi: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 01/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường chỉ đạo thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định 1223/QĐ-UBND, ngày 07/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành danh mục TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2020; Thông báo số 33/TB-UBND, ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND huyện về việc cắt giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính. Ngày 03/01/2021 UBND huyện Như Xuân đã ban hành Công văn số 206/UBND-VP về việc tăng cường tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Tuy nhiên, qua theo dõi tình hình thực hiện việc giải quyết TTHC trên phần mềm 1 cửa điện tử và mức độ giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 thì đa số các xã thị trấn không đạt chỉ tiêu theo quyết định Quyết định 1223/QĐ-UBND ngày 07/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh. Cụ thể:

- Có 3 đơn vị thực hiện tương đối tốt chỉ tiêu mức độ 3,4 gồm: Thị trấn Yên Cát, Thanh Sơn, Thanh Lâm.
- Có 3 đơn vị chỉ thực hiện tương đối tốt chỉ tiêu mức độ 3 gồm: Bãi Trành, Thanh Quân, Bình Lương.
- Có 9 đơn vị không thực chỉ tiêu mức độ 3,4 gồm: Xuân Bình, Xuân Hòa, Hóa Quỳ, Cát Tân, Tân Bình, Thượng Ninh, Thanh Phong, Thanh Xuân, Thanh Hòa.
- Có 01 đơn vị không thực hiện dịch vụ công trực tuyến: Cát Vân.

(Có biểu thống kê chi tiết kèm theo)

Từ tình hình thực tế nêu trên, Chủ tịch UBND huyện Như Xuân Yêu cầu UBND các xã, thị trấn, các đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

1. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã Cát Vân, Xuân Bình, Xuân Hòa, Hóa Quỳ, Cát Tân, Tân Bình, Thượng Ninh, Thanh Phong, Thanh Xuân, Thanh Hòa (các xã có tỷ lệ giải quyết 0%) nghiêm túc phê bình làm rõ trách nhiệm của lãnh đạo, bộ phận chuyên môn, cá nhân được phân công phụ trách tiếp nhận giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 các TTHC trên trang dịch vụ công trực tuyến, sử dụng phần mềm 1 cửa điện tử để xử lý hồ sơ. Báo cáo kết quả về UBND huyện qua (Văn phòng HĐND và UBND huyện) trước ngày 25/4/2021 để tiếp tục theo dõi, chỉ đạo.

2. Nghiêm túc thực hiện tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 01/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường chỉ đạo thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và Quyết định số 1223/QĐ-UBND ngày 07/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành danh mục TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Nếu đơn vị nào không có hồ sơ phát sinh, có phát sinh không giải quyết trực tuyến, giải quyết hồ sơ chậm, trả hồ sơ chậm và không thực hiện giải quyết TTHC trên phần mềm 1 cửa điện tử, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 theo quy định tại Quyết định 1223/QĐ-UBND ngày 07/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa thì đơn vị đó chịu hoàn toàn trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện.

3. Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, nhắc nhở các xã, các đơn vị tăng cường giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Nếu đơn vị nào không thực hiện hoặc thực hiện không đạt yêu cầu báo cáo UBND huyện để có hình thức phê bình, kiểm điểm nghiêm túc.

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu UBND các xã, thị trấn, các đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Các Phó CT UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn, các ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện;
- Lưu: VT, BP Một cửa./.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Đồng